

Démarche et méthodologie de prévention des risques psycho-sociaux

Durée :

2 jours

Publics :

- Managers
- Fonction Ressources Humaines
- CHSCT et DP
- Acteurs de la santé et de la sécurité

Objectifs de la formation :

- Clarifier les notions associées aux risques psychosociaux
- Comprendre les obligations et responsabilités de l'employeur
- Identifier les logiques de prévention des risques psychosociaux ainsi que les démarches qui y sont associées
- Connaître les méthodologies de diagnostic des risques psychosociaux (notamment du stress au travail) et de harcèlement moral.
- Savoir concevoir le dispositif d'évaluation et de suivi des risques psychosociaux

Le formateur :

Jean Louis PEPIN, sociologue du travail et des organisations ; consultant

Pédagogie :

L'exposé des concepts et la présentation des outils méthodologiques sont illustrés par des cas pratiques et des échanges d'expérience entre les participants

Sessions 2011 :

- 30 et 31 mars (session complète)
- 21 et 22 juin

Coût :

- 1 200,00 € HT
- Forfait repas : 40,00 € HT

Inscription et renseignement :

Nathalie Bellini – 01 55 20 96 10 – bellini@ideeconsultants.fr

Lieu :

120/122 rue Réaumur – 75002 Paris

Programme

1. LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX, DE QUOI PARLE T-ON ?

- ⇒ Distinguer « troubles » psychosociaux, facteurs de risques et manifestations des RPS
- ⇒ Les fondements juridiques de la responsabilité et des obligations de l'employeur en matière de prévention
- ⇒ Définir le stress au travail
 - Les facteurs explicatifs et leur interaction
 - Le processus du stress : ses mécanismes et ses pathologies
- ⇒ Le harcèlement moral : une approche nécessairement juridique
 - Définition retenue par la Loi
 - Éléments de jurisprudence

2. LES LOGIQUES ET LES DEMARCHES DE PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- ⇒ Différencier l'approche individuelle et l'approche collective
- ⇒ Les logiques de prévention et les démarches associées
 - La prévention à froid : identifier les risques potentiels
 - La prévention à chaud : porter un diagnostic sur les signaux d'alerte
 - La situation de crise : prendre les dispositions d'urgence

- ⇒ Négocier un accord de prévention sur les RPS
 - L'articulation d'un accord de prévention et du Document Unique
 - Les contenus d'un accord de prévention
- ⇒ Intégrer les RPS dans l'évaluation des risques professionnels et le Document unique

3. LES METHODOLOGIES DE DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- ⇒ Les bases méthodologiques
 - L'approche par les contraintes
 - L'approche par le déséquilibre contraintes/ressources
 - Le modèle de Karasek
 - L'analyse des situations de travail
- ⇒ Les conditions de réalisation d'un diagnostic
 - Les questionnaires : comment les construire et les diffuser ?
 - Les entretiens, individuels et collectifs

4. LE DIAGNOSTIC D'UNE SITUATION PRESUMEE DE HARCELEMENT MORAL

- Le régime de la preuve comme cadre juridique de l'investigation
- La compréhension des situations de travail
- Les conditions de réalisation du diagnostic
- Les registres d'action selon les conclusions du diagnostic

5. L'EVALUATION ET LE SUIVI DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Les indicateurs d'évaluation des RPS et leurs limites
- Les indicateurs de suivi d'un plan de prévention
- Le dispositif de suivi d'un plan de prévention : les principes, les acteurs